

SVENSKA HUS VÄRNAR OM DIN INTEGRITET

För Svenska Hus är det viktigt att du ska känna dig trygg med att Svenska Hus behandlar dina personuppgifter på ett säkert och lagligt sätt. I den här integritetspolicyen beskriver vi bland annat om hur Svenska Hus behandlar dina personuppgifter.

All behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning. Detta innebär bland annat att Svenska Hus skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter som Svenska Hus har sparade om dig. Du kan läsa mer om dina rättigheter i denna policy. Du kan också besöka www.datainspektionen.se där du kan läsa mer om dina rättigheter avseende vår behandling av dina personuppgifter.

Har du några frågor om vår behandling av personuppgifter är du givetvis alltid välkommen att kontakta oss!

INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy beskriver Svenska Hus behandling av dina personuppgifter och gäller när du använder Svenska Hus tjänster eller på annat sätt är i kontakt med oss.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Svenska Hus Service AB, org.nr. 556659-7703, jämte dess berörda koncernbolag i varje enskilt fall, (gemensamt benämnda "Svenska Hus") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

Hur får Svenska Hus dina personuppgifter?

Svenska Hus samlar in personuppgifter som du lämnar till oss när du är hyresgäst eller önskar bli hyresgäst hos Svenska hus, ansöker om arbete hos oss eller i övrigt använder dig av Svenska Hus tjänster. Det kan exempelvis ske när du ansöker om att hyra en bostad eller en lokal, när du lämnar ditt CV, när du vill få ett serviceärende hanterat eller när du registrerar dig på Mina Sidor på Svenska Hus webbplats m.m.

Svenska Hus kan även få personuppgifter från andra källor än dig. Uppgifterna kan komma från Skatteverket, Kronofogden eller andra offentliga källor i syfte att användas för t.ex. kreditupplysningar och kravhantering.

Vilka uppgifter behandlas?

Svenska Hus behandlar de personuppgifter som lämnas till oss. Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, födelsedatum, betalningsinformation, och/eller annan information som du lämnat till oss eller i övrigt är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

Varför behandlar Svenska Hus uppgifter om dig?

Vi kan använda dina personuppgifter för bland annat följande ändamål:

- För att kontakta dig,
- För att fullgöra våra åtaganden gentemot dig,
- För att ge god service och välfungerande, effektiva och enkla tjänster,
- För att möjliggöra god kundvård- och service genom att exempelvis besvara frågor som du ställer till oss,

- För att administrera och genomföra ditt hyresförhållande,
- För att hantera och administrera dina serviceärenden,
- För att föra statistik i syfte att utveckla Svenska Hus tjänster och därigenom göra våra bostäder och lokaler bättre för så många som möjligt,
- För att hantera och administrera arbetsansökningar,
- För att skicka marknadsföringserbudanden om Svenska Hus tjänster,
- För att hantera Mina Sidor,
- För att använda som underlag vid fakturering och bokföring,
- För att skicka nyhetsbrev,
- För att förhindra missbruk eller olämplig användning av våra tjänster,
- För att följa tillämplig lagstiftning, såsom bokföringslagen.

När har Svenska Hus rätt att behandla dina personuppgifter?

Svenska Hus har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig eller om du har lämnat ditt samtycke till behandlingen. Svenska Hus kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning.

I vissa fall kan Svenska Hus behöva ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter. När du lämnar ditt samtycke i dessa fall kommer du alltid att få klar och tydlig information om vad du samtycker till.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av Svenska Hus och Svenska Hus personuppgiftsbiträden. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag om vi inte behöver göra detta på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Svenska Hus. Uppgifter vidarebefordras till tredje part bara om detta krävs för tillhandahållandet av Svenska Hus tjänster, såsom när vi åtgärdar ärenden du anmält via Mina Sidor.

Överföring till tredje land

Svenska Hus överför inte personuppgifter till länder utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Svenska Hus sparar dina personuppgifter endast så länge som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med personuppgiftbehandlingen i varje enskilt fall.

Personuppgifter som tillhör en hyresgäst gallras således som utgångspunkt när hyresförhållandet upphört under förutsättning att personuppgifterna inte därefter behöver sparas för exempelvis bokföringsändamål.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att när som helst (kostnadsfritt en gång om året) begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera dina uppgifter då det föreligger ett lagstadat krav på

lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss behandla dina personuppgifter.

Begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter skickas till:

Svenska Hus Service AB
Box 2178
403 13 Göteborg

Du har vidare rätt att i förekommande fall inge klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

Hur skyddas dina uppgifter?

Svenska Hus värnar om din integritet. Svenska Hus arbetar därför ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lag.

Cookies

Svenska Hus webbplats använder små textfiler, så kallade cookies, för att underlätta ditt surfande på sidan. Vi använder framförallt cookies för att samla in statistik om användarnas besök och för att förbättra upplevelsen. Det kan exempelvis handla om att val du gör på vår webbplats sparas.

Du kan läsa mer om användningen av cookies och vilka typer av cookies som används här <http://www.svenskahus.se/cookiepolicy>.

Uppdatering av denna integritetspolicy

Svenska Hus gör löpande ändringar i denna policy. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på webbplatsen www.svenskahus.se. Vi kommer att meddela om och i så fall när en sådan ändring sker genom meddelande på Mina Sidor och i övrigt på våra digitala kanaler.

Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

Svenska Hus Service AB
Box 2178
403 13 Göteborg

Denna integritetspolicy är gällande fr.o.m. den 2018-05-25.

Utskriftsvänlig version