

Hej kära hyresgäst!

Vi hoppas att ni haft en bra inledning på det nya året! Även om det kanske inte känns så än så närmar sig våren med stormsteg och därmed är det dags för årets första nyhetsbrev.

NÖJD KUND INDEX - ETT STORT TACK FÖR HJÄLPEN!

Först och främst vill vi tacka alla er som hjälpt oss genom att fylla i den NKI-undersökning som vi under vintern skickade ut till samtliga hyresgäster. Vi kan med glädje meddela att resultatet var en förbättring från 2016 års resultat på 3,26 till **3,59** (max 5)! Detta är vi så klart väldigt glada över och informationen i era svar kommer vara till stor hjälp i vårt fortsatta förbättringsarbete!

Vi fick 368 svar på NKI-undersökningen och för varje svar lovade vi att skänka 20kr till Läkare utan gränser. Totalt skänker vi alltså i samband med detta 7 360kr!

FELANMÄLAN & JOURTELEFON

Har du problem i din lägenhet och behöver göra en fel anmälan så kan du göra det dygnet runt, 7 dagar i veckan på telefonnummer **010 - 603 93 00**.

Ni kan också med fördel göra felanmälan genom "mina sidor" på vår hemsida, www.svenskahus.se. Genom att göra felanmälan genom hemsidan blir hanteringen hos oss snabbare. Ni kan också då också genom "mina sidor" följa ert ärende och se vad som händer. Ni kan också uppdatera och lägga till något i ert ärende.

LEDIGA FÖRRÅD

Vi har ett antal förråd i varierande storlek som vi kan hyra ut till er hyresgäster. Förråden finns bland annat på Fredentorp, Röingegatan och Kyrkgatan. För mer information kontakta vår uthyrning under våra telefontider måndag, onsdag, fredag kl 09:00-11:00 på telefonnummer 010 - 603 93 00 eller maila oss på skane@svenskahus.se.

Vi på Svenska Hus önskar en glad påsk och en härlig vår!



Ljuskällor & säkringar

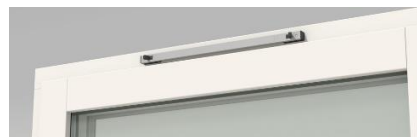
Ljuskällor och säkringar i lägenheten är hyresgästens ansvar att själv byta ut vid behov.

Skadedjur & Anticimex

Har ni problem med skadedjur så som exempelvis silverfiskar kontakta Anticimex. Telefonnummer till dem finns på trapphusinformationen.

Inomhusklimat

För att säkerställa ett bra inomhusklimat så tänk på att era spaltventiler på fönstren alltid skall vara öppna oavsett årstid. Tänk också på att rengöra era ventilationsdon i lägenheten.



Grillning

En del av oss har längtat efter årets första grillning! När dagen väl är kommen så tänk dock på att visa hänsyn till era grannar. Grillning på balkonger är strängt förbjudet på grund av brandrisken och vi hänvisar till anvisade grillplatser. Ta undan eventuellt skräp efter att ni använt de gemensamma grillplatserna och lämna dem så som du önskar att finna dem. Om du grillar på din uteplats tänk på att inte störa dina grannar med rök och os.

Gemensamhetsytor

För allas trivsel tänk på att hålla ordning och reda i fastighetens gemensamma utrymmen såsom trapphus, källargångar och tvättstuga. Det är ditt ansvar som hyresgäst att transportera grovsopor, exempelvis möbler och elektronikskrot till återvinningscentralen. Barnvagnar, cyklar och liknande får inte förvaras i trapphusen på grund av brandrisken utan skall förvaras i egna förråd eller i vissa fastigheter på anvisad plats.

Tvättstugor

Vi vill påminna er om att för allas trevnad städa tvättstugan efter att ni använt den. Det är inte tillåtet att ta med sig trasor och andra redskap tillhörande tvättstugan därifrån.