

## Hej kära hyresgäst!

Vi hoppas att ni haft en bra inledning på det nya året! Även om det kanske inte känns så än så närmar sig våren med stormsteg och därmed är det dags för årets första nyhetsbrev.

### NÖJD KUND INDEX - ETT STORT TACK FÖR HJÄLPEN!

Först och främst vill vi tacka alla er som hjälpt oss genom att fylla i den NKI-undersökning som vi under vintern skickade ut till samtliga hyresgäster. Vi kan med glädje meddela att resultatet var en förbättring från 2016 års resultat på 3,26 till **3,59** (max 5)! Detta är vi så klart väldigt glada över och informationen i era svar kommer vara till stor hjälp i vårt fortsatta förbättringsarbete!

Vi fick 368 svar på NKI-undersökningen och för varje svar lovade vi att skänka 20kr till Läkare utan gränser. Totalt skänker vi alltså i samband med detta 7360kr!

### FELANMÄLAN & JOURTELEFON

Har du problem i din lägenhet och behöver göra en fel anmälan så kan du göra det dygnet runt, 7 dagar i veckan på telefonnummer **010 - 603 93 00**.

Ni kan också med fördel göra felanmälan genom "mina sidor" på vår hemsida, [www.svenskhus.se](http://www.svenskhus.se). Genom att göra felanmälan genom hemsidan blir hanteringen hos oss snabbare. Ni kan då också genom "mina sidor" följa ert ärende och se vad som händer. Ni kan också uppdatera och lägga till något i ert ärende.

### STÖRNINGJOUR

Fr.o.m. 1 april 2018 tar Security Assistance över ansvaret för störningsjouren. Trapphusinformationen i samtliga fastigheter kommer att uppdateras med nytt telefonnummer den 1 april.

### HYRESFÖRHANDLINGAR ARLÖV

Hyresförhandlingarna för 2018 för Arlöv är nu klara och resulterade i en hyreshöjning om 0,59 % fr.o.m. 1 februari.

### VAD HAR HÄNT I HUSEN OCH VAD KOMMER ATT HÄNDA?

- Vi kommer i slutet av februari och början av mars att måla om trapphuset på Gasverksgatan 13, Helsingborg.
- Fönsterbytet på Gjörlöffsgatan 81, Landskrona har gått bra och besiktningen är nu godkänd. Under vecka 9 kommer entrépartierna till både Gjörlöffsgatan 81, Landskrona och Regeringsgatan 110 och 112, Landskrona att bytas ut.
- På Vengatan 56, Landskrona kommer fasadrenovering och balkongrenovering att göras v9-21. Mer information kommer till berörda hyresgäster.
- På följande adresser kommer hissarna att renoveras:  
Rådhusgatan 2, vecka 18-21  
Storgatan 16, vecka 12-14  
Storgatan 31-33, vecka 15-17  
Mer information kommer till berörda hyresgäster.
- Ommålningen av trapphusen på Regeringsgatan 154/S:t Olovsgatan 52, Landskrona är nu klart. Tack till er hyresgäster som bor i huset och som hjälpt oss genom att rösta fram färgvalen!
- På Tegelgårdsgatan 15/Ostindiefararegatan 4, Malmö kommer vi under våren att utföra fönsterbyte och fasadarbeten.
- I slutet av februari påbörjas gallrings och beskärningsarbete på Pilåkern i Landskrona.

**Vi på Svenska Hus önskar en glad påsk och en härlig vår!**



### Ljuskällor & säkringar

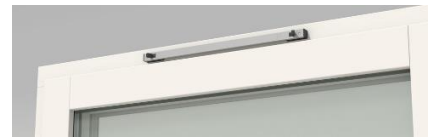
Ljuskällor och säkringar i lägenheten är hyresgästens ansvar att själv byta ut vid behov.

### Skadedjur & Anticimex

Har ni problem med skadedjur så som exempelvis silverfiskar kontakta Anticimex. Telefonnummer till dem finns på trapphusinformationen.

### Inomhusklimat

För att säkerställa ett bra inomhusklimat så tänk på att era spaltventiler på fönstren alltid skall vara öppna oavsett årstid. Tänk också på att rengöra era ventilationsdon i lägenheten.



### Grillning

En del av oss har längtat efter årets första grillning! När dagen väl är kommen så tänk dock på att visa hänsyn till era grannar. Grillning på balkonger är strängt förbjudet på grund av brandrisken och vi hänvisar till anvisade grillplatser. Ta undan eventuellt skräp efter att ni använt de gemensamma grillplatserna och lämna dem så som du önskar att finna dem. Om du grillar på din uteplats tänk på att inte störa dina grannar med rök och os.

### Gemensamhetsytor

För allas trivsel tänk på att hålla ordning och reda i fastighetens gemensamma utrymmen såsom trapphus, källargångar och tvättstuga. Det är ditt ansvar som hyresgäst att transportera grovsopor, exempelvis möbler och elektronikskrot till återvinningscentralen. Barnvagnar, cyklar och liknande får inte förvaras i trapphusen på grund av brandrisken utan skall förvaras i egna förråd eller i vissa fastigheter på anvisad plats.

### Tvättstugor

Vi vill påminna er om att för allas trevnad städa tvättstugan efter att ni använt den. Det är inte tillåtet att ta med sig trasor och andra redskap tillhörande tvättstugan därifrån.